

# CARLOS “EL LOCO” PACHECO *IN MEMORIAM*



El 28 de septiembre pasado falleció Carlos “el loco” Pacheco, idealista, íntegro y comprometido amigo de ISALUD. Rendimos nuestro

homenaje reproduciendo un informe de una visita que hiciera a un CAP, como integrante del equipo del Programa Remediar. Hasta en los informes de gestión, Carlos ponía de relieve su sensibilidad y creatividad.



Tapa y páginas interiores del Boletín PROAPS-REMIAR en el que fue publicado el texto que se reproduce en estas páginas.

Tomé por la Av. Mitre hasta casi llegar al centro de Avellaneda, allí doblé hacia el Oeste y bordeé el supermercado Walt-Mart, y, cuando Vélez Sarsfield se angostó, aparecieron a mi vista los míticos siete puentes. Éstos, vinculan a Gerli Oeste con Gerli Este, por sobre la cicatriz de hierro del Roca, a la altura de los playones de maniobras del Km 5.

A ambos lados del mismo, donde se baja al venir de Pavón, dos barrios enmarcan la ex calle Agüero, ahora Av. Larralde, entonces giré a la derecha e hice mi ingreso al Barrio Agüero. Una callecita que circula entre el puente y la fábrica de colchones Simona me llevó hasta que el cerco del ferrocarril me obligó a girar a mi izquierda.

Allí a los más o menos doscientos metros, el efector Remediar N° 08880, o Unidad Sanitaria Barrio Agüero de la Municipalidad de Avellaneda se apareció a mi vista. Su frente blanqueado a brocha gorda, de un blanco que invita a poetas callejeros y otros escritores murales a dejar escrita parte de su historia, sus frustraciones o sus amores. Una puerta corrediza de verjas, de rechinar tumbero intenta poner distancia a posibles amigos de lo ajeno, detrás del mismo un precario portón de madera, da acceso a una sala de espera circundada con banquetas acolchonadas.

Allí, en ronda vecinal, una multitud de mujeres, algunas solas, otras acompañadas por sus hijos esperan animadamente ser atendidas. El ambiente es familiar y distendido. Una amable administrativa, a mi requerimiento de entrevistar a una de las enfermeras de la salita, me invitó a pasar al lugar de encuentro cotidiano del personal del establecimiento.

Esperé mate de por medio, a que el trabajo más denso se fuera despejando. Pasado el tiempo y dada la espera, no sólo una sino dos fueron las enfermeras entrevistadas; por cuanto era justo la hora de cambio de turno.

A “mi manera” comienzo una conversación informal con las señoras Etelvina Galarza y Graciela Olmedo, enfermeras de la mañana y de la tarde, respectivamente.

A ambas las conozco de distintas capacitaciones, por lo que la conversación fluyó naturalmente sin forzar situaciones. Ellas tienen una vinculación muy estrecha con el barrio. Etelvina fue vecina de aquí, y aún mantiene en él amistades y parientes, mientras que Graciela vive actualmente en los monoblocks del Barrio 4 de Junio que compone parte del área programática del Centro de Salud.

La conversación rondó la atención cotidiana, los avatares de la misma, y la incidencia del Remediar en ella.

Según su parecer, Remediar significó una fuerte variación tanto cuantitativa como cualitativa en la demanda. Etelvina comentó que “al principio hubo algunos malos entendidos, motivados por el desconocimiento de los procedimientos”. Ambas consideraron que “la dificultad mayor al implementar el programa, se debió a la gran cantidad de recetas que los vecinos acerca-

ban, o bien de efectores hospitalarios, o del propio municipio". Etelvina destacó que "no sólo tienen demanda originada por la receta emitida en el CAPS, sino también por lo que ella supone automedicación".

Dicha petición se focaliza, al decir de Etelvina y Graciela, por sobre las demás drogas "en primer término en el Ibuprofeno, y en segundo lugar en la Amoxicilina", mientras que en cuanto a las demás que componen el botiquín, observan menor solicitud.

Una de las observaciones que hicieron, coincidiendo ambas en dicho juicio, es la observancia en cuanto a la racionalidad en el uso de los medicamentos.

Sostienen que no es de fácil gestión en un CAPS negar un medicamento. Lo que en el ámbito del hospital se hace posible, pues la institución está por sobre las personas que trabajan en él, en el CAPS, la vinculación directa con la gente positiva en cuanto a la participación, motiva conflictos de distinto grado de violencia.

Etelvina remarcó fuertemente que "los vecinos ejercen un estricto control en cuanto a la llegada y distribución de los botiquines. Apenas llega la entrega de los botiquines, la gente recurre a buscar los medicamentos asociados a las patologías crónicas.

Tanto Etelvina como Graciela consideraron, que "el Remediar no sólo significó un reconocimiento de la salud como derecho sino que incorporó al medicamento también como tal". Agregaron que "aunque el sistema de registros del Remediar es complicado, esa complejidad les permite un efectivo control en la gestión de los medicamentos. Antes, cualquier puntero político venía con una lista de medicamentos que se llevaba sin demasiados controles, para distribuirlos arbitrariamente a su buen saber y entender, lo que ahora no sucede".

Resumiendo. Para ellas el Remediar es un remedio para distintas circunstancias que ya no tienen lugar: su uso clientelístico y la realidad de que la consulta terminaba con el diagnóstico, y que el medicamento era otro problema para los pacientes. Dejé a Etelvina y a Graciela con su pase de turno. Traspuse nuevamente aquel portón carcelario, de lúgubre rechinar a mis espaldas, y volví al Remediar con el gusto dulzón de haber conocido a dos de esos anónimos sostenes de la APS (Atención Primaria de la Salud).

Mi reflexión: cuánta sabiduría oculta y a la espera de que alguien las consulte acerca de lo que sólo se aprende caminando y a los golpes. Agradezco especialmente la calidez y la transmisión del conocimiento de las compañeras entrevistadas. [U](#)

Fuente: [http://med.unne.edu.ar/catedras/farmacologia/boletines\\_remediar/boletin21.pdf](http://med.unne.edu.ar/catedras/farmacologia/boletines_remediar/boletin21.pdf)



**ASE**  
NACIONAL



## ACCION SOCIAL DE EMPRESARIOS

34 años trabajando en el sector de la salud

- TRAYECTORIA
- EXPERIENCIA
- ORGANIZACIÓN
- RESPONSABILIDAD
- IDONEIDAD
- ESFUERZO

**Al servicio del país y su gente**